

N09 2021年 12月24日

業務部報

国 労 水 戸 地 方 本 部

発行責任者 埜 正人

編集責任者 業 務 部

12月23日「駅体制の見直し」について会社提案がされる

JR東日本グループ経営ビジョン「変革2027」の実現に向け、効率的な業務執行体制を構築し生産性の向上を図り、経営体質の抜本的強化に取り組む必要があることから、駅体制の見直しを実施するとされている。

1 実施内容

箇所名	内容	実施日
土浦駅	・乗客業務の見直し	2022年3月12日
勝田駅	・みどりの窓口営業時間の変更 【現行】6:00~19:00【変更後】7:00~19:00	2022年4月1日
高萩駅	・お客さまサポートコールシステム導入	
泉駅	・被管理駅化 ・お客さまサポートコールシステム導入 ・話せる指定席券売機導入によるみどりの窓口営業終了	

※勿来駅、植田駅、泉駅、湯本駅の管理駅をいわき駅とする

2 箇所体制

※乗務の繁閑等に応じて1日当りの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。	現行		改正			記事
	交代	計	変形等	交代	計	
※上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。	1	2	1	1	2	
	6	7	2	5	7	
	1	2	1	1	2	
	3	3	1	2	3	
	1	2		1	1	
	1	2		1	1	

国労は何でも相談に乗ります。気軽に声をかけて下さい。

国労水戸地本 NTT029-221-4008