

N14 2022年 7月26日

業務部報

国 労 水 戸 地 方 本 部

発行責任者 埜 正人

編集責任者 業 務 部

営業統括センターの新設に伴う 駅体制について

JR東日本グループ経営ビジョン「変革2027」の目指す「鉄道起点のサービスからヒト起点のサービスへの転換」に向け、系統を超えて新たな価値の創造を一層推進していく観点から、社員一人ひとりの成長意欲に応え、活躍フィールドを拡大させてこれまでの役割分担にとらわれない柔軟な働き方を実現していくため、以下のとおり営業統括センターを新設し、駅体制等の見直しを行う。

1 実施内容

(1) 営業統括センターの新設

各駅を融合し、営業統括センターを新設する。なお、各駅の管理エリアを各営業統括センターが踏襲し、各営業統括センター単位で管理する。

新設箇所

融合する駅

- | | |
|----------------|------------------|
| (1) 土浦営業統括センター | 龍ヶ崎市駅、土浦駅、石岡駅 |
| (2) 水戸営業統括センター | 友部駅、水戸駅、下館駅、上菅谷駅 |
| (3) 勝田営業統括センター | 勝田駅、日立駅、高萩駅 |

※水戸営業統括センターの新設に伴い、水郡線統括センターの管理エリアは常陸大宮駅～磐城守山駅に変更する。

※土浦地区指導センター、水戸地区指導センターを解消し、主な業務は各営業統括センターに統合する。

(2) みどりの窓口営業時間変更

箇所名

内容

土浦営業統括センター(土浦駅) ・みどりの窓口営業時間変更【現行】7:00～19:00 【改正】8:00～18:00

2 箇所体制 別紙あり

3 実施日 2022年10月1日(土)

- 4 その他 スケジュール 社員周知 4月末から9月末 営業統括センターの新設に向けた検討・準備
社員教育 6月末から10月上旬
社員教育 9月実施

国労は何でも相談に乗ります。気軽に声をかけて下さい。

国労水戸地本 NTT029-221-4008

