

N10 2021年 12月25日

業務部報

国 労 水 戸 地 方 本 部

発行責任者 埜 正人

編集責任者 業 務 部

「みどりの窓口」営業終了及び 駅営業体制の変更について

駅の5駅について、会社説明がされる

業務委託駅の営業体制の変更

箇所名	内容	実施日
藤代駅	・お客さまサポートコールシステム導入	2022年4月1日
笠間駅		
湯本駅	・みどりの窓口営業終了	2022年4月1日
相馬駅	・お客さまサポートコールシステム運用拡大	2022年3月1日
磐城棚倉駅	・無人化	2022年3月12日

駅業務については、駅委託が拡大をされる中において、お客さまの安全確保とサービス提供について、JR社員とJESS社員が一体となり日々の業務を遂行してきた。

遠隔システム導入による勤務体制の見直し、一人勤務の問題、事故やトラブルへの対応などから、交流された声も寄せられています。

10月28日付N01の業務部報で記載していますが『**まだまだ、職場の中には改善すべきものがたくさんあり、言いづらいといったことがあれば、国労の人達に相談してください**』

会社に要求していきます

国労は何でも相談に乗ります。気軽に声をかけて下さい。

国労水戸地本 NTT029-221-4008

