

NO17 2023年7月24日

業務部報

国 労 水 戸 地 方 本 部

発行責任者 埜 正人

編集責任者 業 務 部

会社提案(7月24日)

「駅体制見直し」について、以下の提案を受けた

1. 実施内容

土浦営業統括センター	(石岡駅)お客さまサポートコールシステム導入	2023年10月1日
水戸営業統括センター	(下館駅)お客さまサポートコールシステム導入	2023年10月1日

2. 箇所体制

土浦営業統括センター	現行	改正
管理	変形3・交代3	変形3・交代3
一般	変形5・交代11	変形6・交代10 + 変形1 △交代1
水戸営業統括センター	現行	改正
管理	変形4・交代4	変形4・交代4
一般	変形7・交代12	変形8・交代11 + 変形1 △交代1

※業務の繁閑等に応じて1日当りの出面数(作業ダイヤ)を柔軟に設定する

※上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある

3. スケジュール

社員周知 7月 社員教育 9月～9月末 お客さま告知 9月～9月末

※スケジュールについては変更となる場合がある

4. 業務委託駅の営業体制変更

駅名		実施日
高浜駅	お客さまサポートコールシステム導入	2023年10月1日

まだまだ、職場の中には改善するべきものがたくさんあります。言いづらいといったことがあれば、国労の人達に相談してください。会社に要求していきます。

国労は何でも相談に乗ります。気軽に声をかけて下さい。

国労水戸地本 NTT029-221-4008

ホームページ <https://nrumito04.wixsite.com/kokuromito>

